

DE WEBSITE 'ATTEST112'

Gebruikershandleiding

Inhoud

Gebruikershandleiding.....	1
1 DOEL	3
2 ZICH AANMELDEN (LOGIN)	4

1 DOEL

Deze gebruikershandleiding werd opgesteld voor alle gebruikers van de website 'Attest112' op <https://www.attest112.be> en verduidelijkt de aanmeldprocedure op deze site.

Product:	Website 'Attest112'
Producteigenaar:	FDGH Directie
Ontwikkelaar:	ICT Assuralia

2 ZICH AANMELDEN (LOGIN)

Contacteer eHealth in geval van problemen met het aanmelden

1. Zorg voor de nodige items:

- een computer met internetaansluiting
- uw persoonlijke identiteitskaart
- een eID-kaartlezer (met de bijbehorende software geïnstalleerd op uw pc)
*Als er op uw pc nog geen eID-kaartlezer is geïnstalleerd, dan moet u deze software eerst installeren. U kunt deze downloaden op <https://eid.belgium.be/nl>.
Meer informatie over het installeren van de eID-software vindt u hier:
<https://eid.belgium.be/nl/hoe-installeer-ik-de-eid-software>*
- uw persoonlijke pincode

2. Ga naar de website van Attest112 via de volgende url: <https://www.attest112.be>
! Zorg ervoor dat <https://> voor de domeinnaam is ingetikt, anders zal er geen verbinding tot stand komen.

3. Klik op de rode knop 'login'.

Er wordt nu via eHealth verbinding gemaakt met CSAM. CSAM beheert de toegang tot overheidsdiensten met behulp van een elektronische database van de Belgische burgers. Via deze database zullen we uw identiteit controleren, evenals uw toelating om u aan te melden op het Attest112-platform (op www.attest112.be). Wie zich eerder al eens heeft aangemeld via eID, zal de procedure herkennen. Voor meer info over CSAM kunt u deze linken raadplegen:

<https://www.youtube.com/watch?v=7aeuaSwWAhE>

<https://csam.be/nl/over-csam.html>



4. Volgend scherm -> Op deze tweetalige pagina kunt u uw taal selecteren.

Aanmelden voor Attest112
Se connecter pour Attest112

1 Selecteer uw taal / Choisissez votre langue 2 Identificatie / Identification 3 Kies uw profiel / Choisissez votre profil

Stap 1. **Selecteer uw taal** – Etape 1. **Choisissez votre langue**

De applicatie is beschikbaar in het **Nederlands** [Doe verder in het Nederlands](#)

L'application est accessible en **Français** [Continuer en Français](#)

Copyright ©2019 e-Health

Let op: mogelijk wordt u hierna meteen naar de CSAM-pagina doorgestuurd. In dat geval slaat u stap 5 hieronder over en gaat u verder door de instructies bij stap 6 te volgen.

5. Volgend scherm -> Identificatie. Hier hebt u de keuze tussen 2 opties die u kunt selecteren.
Actie A op de pagina 'identificatie' > selecteer 'Ga verder via CSAM' om u aan te melden.
Actie B op de pagina 'identificatie' > selecteer 'Ga verder via ID Authenticator' om u aan te melden.

Aanmelden voor Attest112

1 Kies uw taal / Nederlands 2 **Identificatie** 3 Kies uw profiel

Stap 2. **Identificatie** [Hulp nodig?](#)

CSAM U kan u aanmelden als **Burger bij CSAM**. [Ga verder via CSAM](#)

eID Authenticator U kan u aanmelden als **Burger bij eID Authenticator**. [Ga verder via eID Authenticator](#)

Copyright ©2019 e-Health Disclaimer | Persoonlijke gegevens | Gebruikersreglement

- 5.1 Wenst u van taal te veranderen, klik dan op 'Kies uw taal'.

Aanmelden voor Attest112

1 **Kies uw taal** / Nederlands 2 Identificatie 3 Kies uw profiel

[i](#) Kies een andere taal

Stap 2. **Identificatie** [Hulp nodig?](#)

- 5.2 Wenst u meer informatie over de identificatiemogelijkheden, klik dan op de link 'Hulp nodig?' rechts op het scherm. In het kort: via CSAM kunt u zich op verschillende manieren aanmelden (keuze uit verschillende digitale sleutels), bv. eID-kaartlezer, token, itsme, paswoord ... Via eID Authenticator is alleen de keuze 'eID-kaartlezer' beschikbaar.

Wat zijn digitale sleutels?

Vergelijk het met uw huis dat beveiligd is met een slot. Om binnen te geraken hebt u de passende sleutel nodig. En enkel de juiste personen hebben zo'n sleutel. Zo werkt het ook met de onlinediensten van de overheid. Deze zijn beveiligd, en om toegang te krijgen hebt u een digitale sleutel nodig. CSAM stelt verschillende digitale sleutels ter beschikking. U kan als eindgebruiker zelf kiezen voor de optie die u het beste past. Aanmelden met eID-kaartlezer biedt trouwens het hoogste niveau van beveiliging. Daarom is dit de standaard manier om zich aan te melden. U kan de andere digitale sleutels pas activeren nadat u zich eerst aanmeldt met uw eID (identiteitskaart, vreemdelingenkaart of kids-ID). Op die manier wordt de veiligheid van alle digitale sleutels gewaarborgd.

Alle digitale sleutels die CSAM aanbiedt, zijn veilig om zich aan te melden op de onlinediensten van de overheid. Maar het is de onlinedienst zelf die bepaalt welke sleutels getoond worden op de aanmeldpagina en dus toegang geven tot de specifieke dienst. Bijgevolg zijn niet alle digitale sleutels beschikbaar voor alle onlinediensten van de overheid (Tax-on-Web, IRISbox, My Social Security ...).
(info van de website CSAM)

6. Volgend scherm > Selecteer met welke 'digitale sleutel' u zich wenst aan te melden.
Naargelang uw keuze bij stap 5 ziet u de beschikbare mogelijkheden. Dit kunnen de volgende zijn:

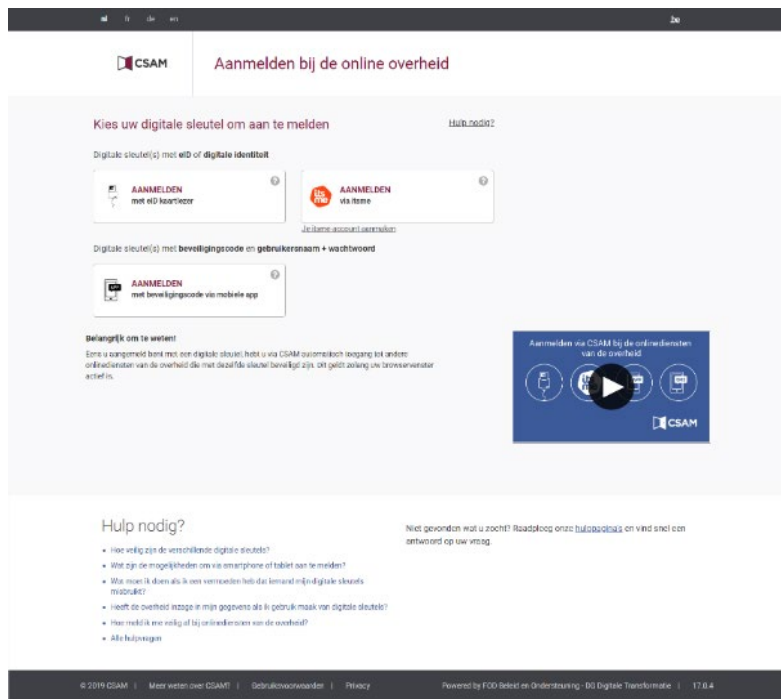
Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit:

- AANMELDEN met eID-kaartlezer
- AANMELDEN via itsme (hiervoor hebt u een itsme-account nodig)

Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam + paswoord:

- AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app

In dit voorbeeld selecteren we 'Aanmelden met eID kaartlezer' (de eerste keuzemogelijkheid). Als 'itsme' bij u is geïnstalleerd en ingesteld, kunt u zich ook via itsme aanmelden.



7. Volgend scherm > Volg de instructies op het scherm (eID-kaartlezer aankoppelen en identiteitskaart in de lezer steken) en klik op de knop 'Aanmelden' om de verbinding tot stand te brengen.

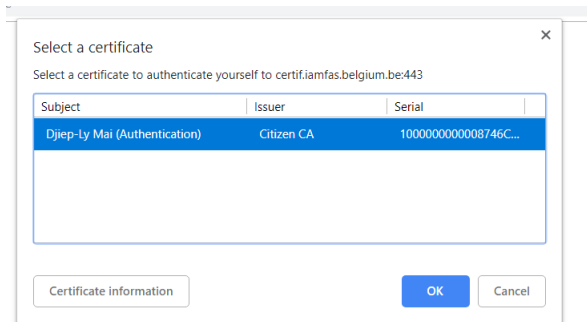
8. Zodra u op 'Aanmelden' hebt geklikt, wordt er gecontroleerd of de vereiste software is geïnstalleerd.
- Blijkt dit niet het geval, installeer dan alsnog de software. Hierdoor wordt een extensie (add-on) aan uw browser toegevoegd. Mogelijk moet u uw browser herstarten.

- Is de eID-software geïnstalleerd, dan kunt u verder gaan met stap 9.
- Is de eID-software geïnstalleerd, maar krijgt u de foutmelding hieronder?

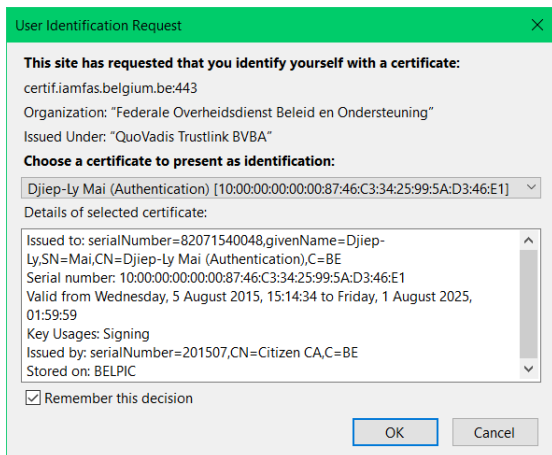
Controleer dan het volgende:

- Sluit uw browser volledig (alle browservensters).
- Zorg ervoor dat de kaartlezer correct is aangesloten.
- Zorg ervoor dat u de identiteitskaart correct in de lezer steekt.
- Open uw browser opnieuw en probeer nogmaals aan te melden.

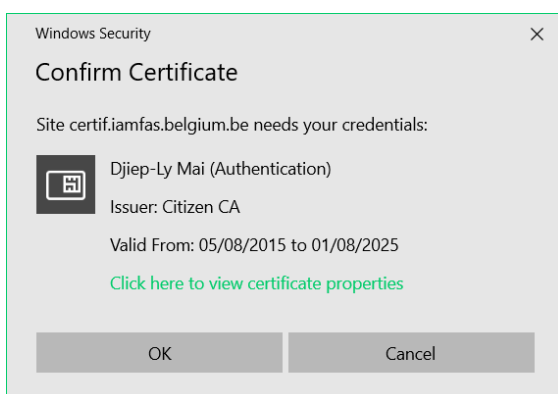
9. Er verschijnt een pop-upvenster. Selecteer hierin uw naam in de lijst en klik vervolgens op OK.



(Chrome)

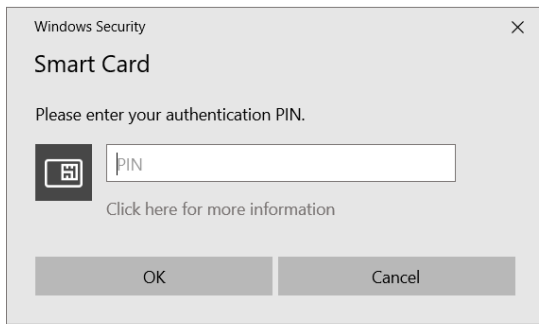


(Firefox)

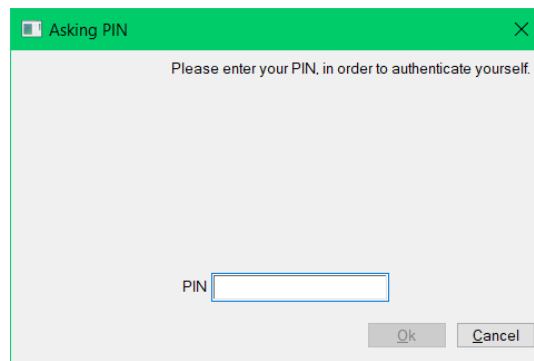


(Internet Explorer)

10. Er verschijnt een nieuw pop-upvenster > geef hierin uw persoonlijke pincode in, die gelinkt is aan uw eID. Klik vervolgens op OK. Naargelang uw browser kan dit venstertje er wat anders uitzien.

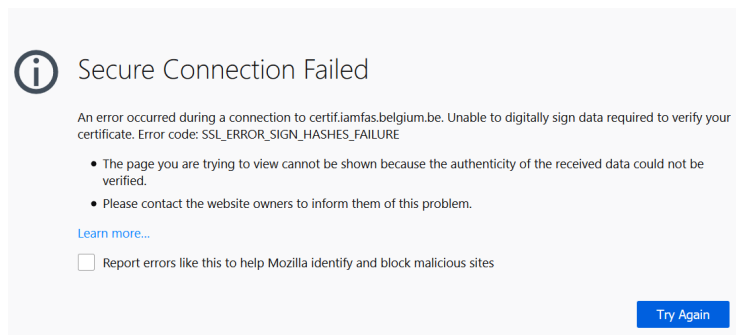


(Chrome / Internet Explorer)



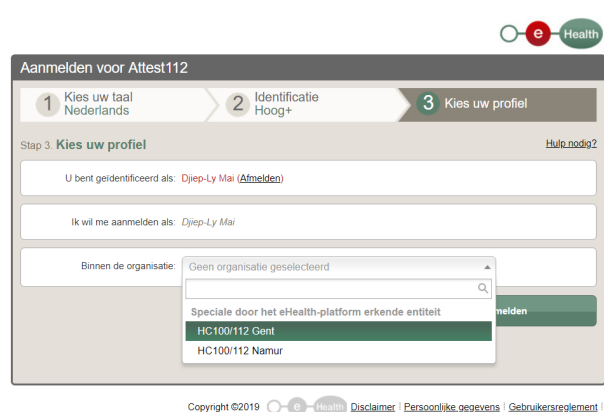
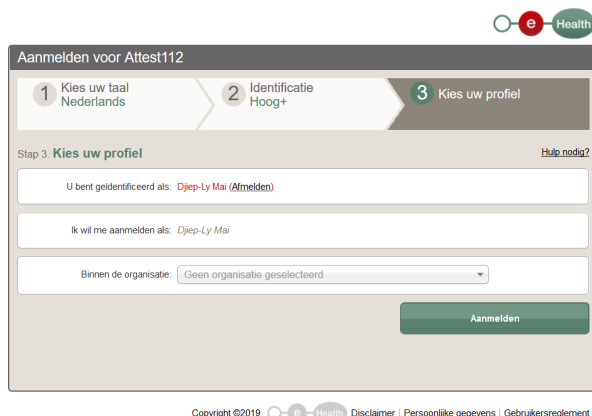
(Firefox)

Klikt u hier op 'Cancel', dan verschijnt er een foutmelding:



11. Op de volgende pagina 'Kies uw profiel' > selecteer onderaan, naast 'Binnen de organisatie', uw 112-dienst (Gent, Namur, ...) en klik op 'Aanmelden' om verder te gaan.

Wanneer u deze pagina ziet, werd u succesvol herkend als Belgisch staatsburger en is uw account gelinkt (of zou deze gelinkt moeten zijn) aan een (of meer) 112-diensten/noodcentrales. In de dropdown-lijst bij 'Binnen de organisatie' ziet u de lijst van diensten/noodcentrales die aan uw profiel gelinkt zijn. In de meeste gevallen is er slechts één dienst of centrale gelinkt aan een persoonlijk profiel.



Als er geen 112-dienst aan uw account werd gelinkt, zal er een foutmelding verschijnen:



Aanmelden voor Attest112

1 Kies uw taal
Nederlands

2 Identificatie
Hoog+

3 Kies uw profiel

Stap 3: **Kies uw profiel** [Hulp nodig?](#)

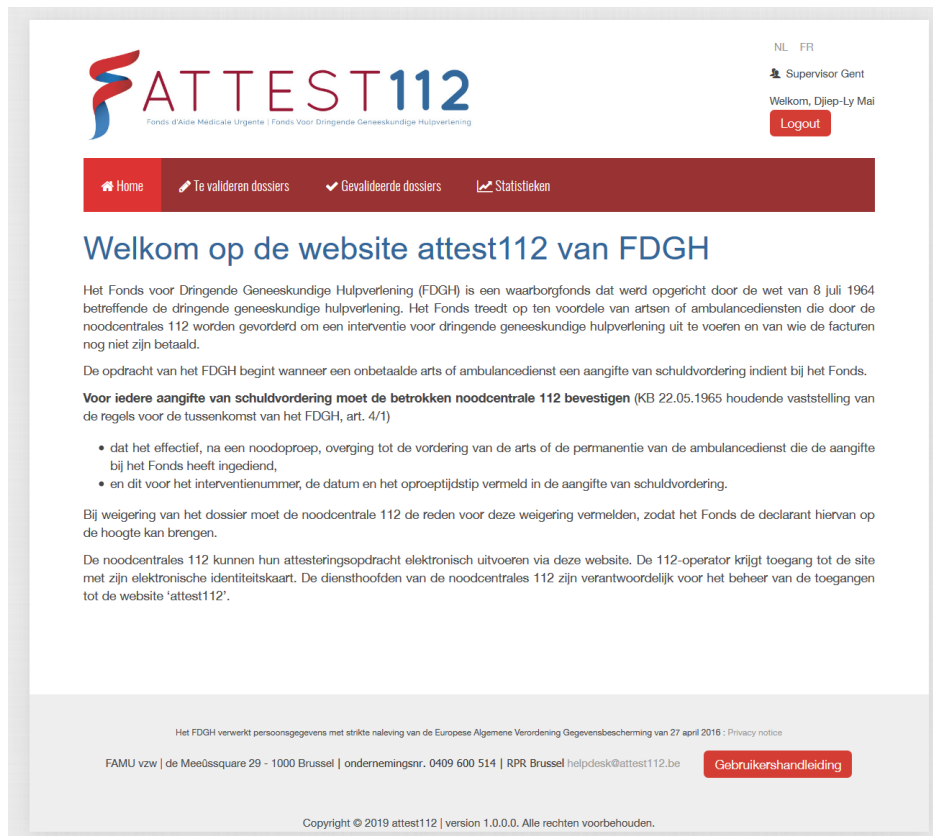
U beschikt niet over een geldig profiel voor deze applicatie.

! Indien u problemen ondervindt om uzelf aan te melden, kan u de helpdesk contacteren. Dit kan op het nummer, **02/788.51.55** van maandag tot vrijdag (7u00 tot 20u00). Gebruik hierbij het volgende verwijzingsnummer: **IDP00000TDSFL**.

U bent geïdentificeerd als: **Djiep-Ly Mai** ([Afmelden](#))

12. Aanmelden

Aanmelden geslaagd: wanneer u succesvol bent aangemeld, wordt u automatisch doorgestuurd naar de website <https://www.attest112.be>. Omdat u nu aangemeld bent, krijgt u toegang tot de website Attest112 en zult u een welkompagina en een horizontaal menu zien. Meer uitleg over de beschikbare functionaliteiten worden weergegeven in een andere handleiding, die zichtbaar wordt op de homepagina van de site, van zodra uw identificatie gelukt is.



ATTEST112
Fonds d'Aide Médicale Urgente | Fonds Voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening

NL FR
Supervisor Gent
Welkom, Djiep-Ly Mai
[Logout](#)

[Home](#) [Te valideren dossiers](#) [Gevalideerde dossiers](#) [Statistieken](#)

Welkom op de website attest112 van FDGH

Het Fonds voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening (FDGH) is een waarborgfonds dat werd opgericht door de wet van 8 juli 1964 betreffende de dringende geneeskundige hulpverlening. Het Fonds treedt op ten voordele van artsen of ambulancediensten die door de noodcentrales 112 worden gevorderd om een interventie voor dringende geneeskundige hulpverlening uit te voeren en van wie de facturen nog niet zijn betaald.

De opdracht van het FDGH begint wanneer een onbetaalde arts of ambulancedienst een aangifte van schuldvordering indient bij het Fonds.

Voor iedere aangifte van schuldvordering moet de betrokken noodcentrale 112 bevestigen (KB 22.05.1965 houdende vaststelling van de regels voor de tussenkomst van het FDGH, art. 4/1)

- dat het effectief, na een noodoproep, overging tot de vordering van de arts of de permanentie van de ambulancedienst die de aangifte bij het Fonds heeft ingediend,
- en dit voor het interventienummer, de datum en het oproeptijdstip vermeld in de aangifte van schuldvordering.

Bij weigering van het dossier moet de noodcentrale 112 de reden voor deze weigering vermelden, zodat het Fonds de declarant hiervan op de hoogte kan brengen.

De noodcentrales 112 kunnen hun attesteringsovername elektronisch uitvoeren via deze website. De 112-operator krijgt toegang tot de site met zijn elektronische identiteitskaart. De diensthoofden van de noodcentrales 112 zijn verantwoordelijk voor het beheer van de toegangen tot de website 'attest112'.

Het FDGH verwerkt persoonsgegevens met strikte naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 : [Privacy notice](#)

FAMU vzw | de Meeûssquare 29 - 1000 Brussel | ondernemingsnr. 0409 600 514 | RPR Brussel helpdesk@attest112.be [Gebruikershandleiding](#)

Copyright © 2019 attest112 | version 1.0.0.0. Alle rechten voorbehouden.

Aanmelden niet geslaagd: als het aanmelden niet lukt, krijgt u een foutmelding te zien zoals in dit voorbeeld:



Sluit in dat geval uw browser en open deze opnieuw om het nogmaals te proberen. Blijft het probleem zich voordoen, neem dan contact op met eHealth.